



Protezione giuridica per i privati: il dilemma della ragione!

di *Guerino Inglese*
perito federale in assicurazioni

Quante volte ci siamo trovati in situazioni dove avrebbe fatto comodo avere a proprio fianco un consulente legale per risolvere subito una questione dubbia?

Si pensi al semplice atto di acquistare un prodotto qualsiasi ad uso quotidiano; spesso anche solo far rispettare i propri diritti di consumatore qualora sfortunatamente il prodotto acquistato risulti difettoso può risultare arduo.

Citerò quanto accaduto realmente al sottoscritto che in passato, avendo acquistato un palmare difettoso, dopo averlo portato presso il negozio, affinché lo riparassero o lo rispedissero in fabbrica, si è sentito rispondere che doveva spedire personalmente il palmare in fabbrica (questo implicava l'anticipo spese di trasporto, il rischio a mio carico e naturalmente la scocciatura per il tempo ed il pessimo servizio ricevuto).

Continua a pagina 71

Il mondo è in continua evoluzione e così le sue leggi, nessuno è esente da responsabilità o impegni, non conoscere una legge non costituisce un motivo per non rispettarla. Sempre più frequenti sono le dispute, dobbiamo prendere atto che viviamo in un Stato di diritto.



Nonostante i vari interventi/tentativi di spiegare personalmente al negoziante che tale procedura non era a mio avviso corretta, ho dovuto interpellare la mia compagnia di protezione giuridica affinché scrivesse una puntuale lettera alla direzione del negozio, la quale in seguito mi ha contattato scusandosi e invitandomi a portare presso la loro sede l'apparecchio difettoso.

Insomma, una cosa apparentemente semplice, si è tramutata in un caso alquanto fastidioso.

Ammettiamolo, è impossibile conoscere tutte le leggi, il solo nostro buon senso, spesso ci può trarre in inganno. In ambito legale, come in altri ambiti, è importante sapere come muoversi, fare le domande giuste alle persone giuste, conoscere la via più rapida ed efficace per risolvere la questione.

"Avere ragione non significa sempre necessariamente ottenere ragione,"

spesso dobbiamo lottare per far valere i nostri diritti, questo ci costa tempo e denaro. Le liti, soprattutto se sfociano in cause portate davanti ai tribunali, possono costare molto caro; basti pensare alle spese degli avvocati, dei tribunali, delle perizie, e così via. Una ben strutturata assicurazione di protezione giuridica ci assiste nelle diverse controversie legali.

Il mercato assicurativo offre diverse possibilità nell'ambito della vasta clientela privata di specifiche polizze, a titolo di esempio:

La protezione giuridica privata, può offrire protezione per:

- a) Un litigio con il datore di lavoro di fronte ad un licenziamento abusivo
- b) Un litigio con il proprietario di casa a seguito di disdetta improvvisa del contratto di locazione

- c) Problemi nell'ambito di un'azione di garanzia nei confronti del venditore a causa dell'oggetto acquistato
- d) Diatribe con le assicurazioni, la compagnia rifiuta un rimborso legittimo
- e) Problemi di vicinato

La protezione giuridica circolazione, può offrire protezione per:

- a) Ritiro della patente
- b) Sanzioni amministrative (multe)
- c) Incidenti stradali (es. l'assicurazione della controparte rifiuta di pagare).
- d) Problemi con il veicolo acquistato, preso a noleggio o in leasing
- e) Diverbi relativi alla fattura di riparazione del veicolo

La protezione giuridica del proprietario d'immobili:

- a) Diatribe con il custode del vostro immobile
- b) Il locatario rifiuta di lasciare l'appartamento
- c) Una ditta da voi incaricata non ha eseguito i lavori correttamente ma rifiuta di intervenire
- d) Il vostro vicino rifiuta di tagliare la siepe che vi ostruisce la vista
- e) Un malinteso su un diritto di passaggio

Le spese generalmente a carico dell'assicurazione:

- i costi sostenuti per la gestione del caso
- i costi dell'avvocato
- le spese per le perizie
- le tasse di giustizia e spese processuali,
- le indennità processuali
- le spese per l'incasso delle indennità di vostra spettanza
- anticipo delle cauzioni



La somma d'assicurazione prevista da questo tipo di contratti varia generalmente dai CHF 250'000 ai CHF 300'000.

"Le franchigie possono cambiare, ma si tratta generalmente di importi minimi."

I premi non sono mediamente elevati e perfettamente sostenibili dalla maggior parte delle economie domestiche, soprattutto se confrontati con il controvalore di questo tipo di copertura che ci può sollevare dal sostenere importanti oneri legali ottenendo il rispetto dei nostri diritti.

Finora abbiamo accennato brevemente alle possibilità offerte dal mercato, quali sono gli altri importanti dettagli sui quali dobbiamo concentrarci?

- a) Definizione della cerchia delle persone assicurate (es. il coniuge o i figli sono assicurati?) o dell'oggetto assicurato (es. veicolo, immobile).
- b) Quali sono gli ambiti giuridici nei quali la polizza interviene? (sono sempre elencati nelle condizioni)
- c) Qual è l'estensione territoriale della polizza? (es. controllare che per la protezione giuridica circolazione qualora si viaggiasse all'estero, questi territori siano inclusi in copertura)

- d) Qual è l'estensione temporale, da quando e fino a quando possiamo richiedere l'intervento della compagnia? (attenzione ad eventuali periodi d'attesa che decorrono dall'inizio della polizza)
- e) Procedure da seguire in caso di sinistro? (es. annuncio tempestivo)
- f) Quali sono gli obblighi contrattuali e quali le conseguenze in caso di violazione di quest'ultimi? (es. nessun diritto alle prestazioni)
- g) Esiste davvero la possibilità di libera scelta dell'avvocato?
- h) Servizi aggiuntivi (es. consulenza giuridica anche in ambiti non coperti dall'assicurazione)

"E' sempre importante leggere con attenzione, magari più di una volta, tutte le condizioni che devono essere allegate alla proposta o all'offerta, prima di sottoscrivere."

Non bisogna temere di porre domande al proprio consulente di fiducia, non è comunque materia semplice e quindi è giusto interpellare un esperto, si tratta in generale di prodotti standard, ma le sfaccettature tra le diverse compagnie possono essere diverse.

Infine, ma non da ultimo, a ricezione della polizza non dimenticate di rileggere il documento affinché tutti i principali punti stabiliti corrispondano, velocemente:

- a) vostri dati personali
- b) inizio
- c) scadenza
- d) premio
- e) rischi assicurati e ovviamente i rischi non assicurati



Conservate questi documenti accuratamente, ma non dimenticateveli in un raccoglitore o in un cassetto.

Contattate il vostro consulente di tanto in tanto per verificare eventuali possibilità di aggiornamento della polizza, nuove estensioni di copertura, riduzioni dei premi o semplicemente per aggiornare la copertura in funzione delle vostre mutate esigenze (ad esempio a seguito del primo acquisto di un'auto o di una casa, di un matrimonio o di un divorzio).

La vita cambia velocemente, prendetevi il tempo per

verificare i dettagli delle coperture al fine di evitare in seguito l'antipatica risposta "ci dispiace, questo caso non rientra nella sua copertura assicurativa".

Intendiamoci, di esclusioni ce ne sono sempre, presso qualsiasi assicuratore; a titolo di esempio citiamo le seguenti,

ma queste possono differire in funzione dell'estensione della polizza o semplicemente dell'assicuratore:

- a) Sono sempre esclusi gli ambiti giuridici non menzionati nella polizza
- b) Controversie con la compagnia d'assicurazione di protezione giuridica
- c) Compra vendita di titoli, operazioni bancarie o di borsa
- d) Controversie in relazione ad un'attività lucrativa indipendente
- e) Diritto societario
- f) Diritto della proprietà intellettuale
- g) Controversie di diritto pubblico, in particolare diritto fiscale, diritto pubblico di costruzione
- h) Procedure penali per violazione intenzionale di disposizioni penali o di polizza
- i) Procedure d'incasso crediti e casi derivanti dal diritto di esecuzione e fallimenti

Come sempre, come in tutte le cose, meglio conoscere che venir sorpresi! ■

